

LAYANAN KONSULTASI STATISTIK MELALUI MEDIA *ONLINE*

BLOK I KETERANGAN RESPONDEN

No	Item Pernyataan	Konsep Definisi	Pilihan Jawaban
1	Nama Lengkap		Sesuai dengan jawaban responden
2	Tanggal lahir		Sesuai dengan jawaban responden
3	Jenis Kelamin		1. Laki-laki 2. Perempuan
4	Provinsi (saat menggunakan pelayanan pada tahun 2020)	Provinsi yang diisikan adalah provinsi domisili tempat tinggal pada saat responden menggunakan layanan <i>online</i> pada tahun 2020. Jika responden berasal dari luar negeri maka pilih jawaban "Luar Negeri".	Seluruh Provinsi di Indonesia Tambah lainnya. 00. Luar Negeri (.....)
5	Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan (saat menggunakan pelayanan pada tahun 2020)	Pendidikan tertinggi yang ditamatkan adalah tingkat pendidikan yang dicapai seseorang setelah mengikuti pelajaran pada kelas tertinggi sesuai tingkatan sekolah dengan mendapatkan tanda tamat sekolah (ijazah). Pendidikan tertinggi yang ditamatkan pada kuesioner tersebut adalah pendidikan tertinggi yang ditamatkan pada saat responden menggunakan layanan <i>online</i> pada tahun 2020	1. ≤ SLTA/Sederajat 2. D1/D2/D3 3. D4/S1 4. S2 5. S3
6	Pemanfaatan Utama Hasil Kunjungan	Pemanfaatan hasil kunjungan adalah penggunaan hasil kunjungan, baik berupa pencarian data maupun konsultasi	1. Tugas Sekolah/Tugas Kuliah 2. Pemerintahan 3. Komersial 4. Penelitian 5. Lainnya (.....)
7	Pekerjaan Utama yang Berkaitan dengan Pemanfaatan Hasil Kunjungan	Pekerjaan utama adalah pekerjaan yang berkaitan dengan pemanfaatan hasil kunjungan	1. Pelajar/Mahasiswa 2. Peneliti/Dosen 3. PNS/TNI/Polri 4. Pegawai BUMN/D 5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirausaha 7. Lainnya (.....)
8	Apakah Anda menggunakan data BPS selama tahun 2020 ?*	Data merupakan data yang dihasilkan BPS dan didapatkan responden dari sumber data BPS, yaitu publikasi, data mikro, peta, tabulasi data, dan tabel di <i>website</i> .	1. Ya 2. Tidak

*Keterangan : Jika responden menjawab "TIDAK" pada item 11 Blok I maka responden tidak diberikan item pernyataan blok III.

BLOK II KUALITAS LAYANAN

No	Item Pernyataan	Konsep dan Definisi Item Pernyataan	Tingkat Kepentingan	Tingkat Kepuasan
1	Aplikasi pelayanan <i>online</i> mudah diakses dan digunakan.	Aplikasi pelayanan <i>online</i> mudah diakses dan digunakan oleh responden. Bagaimana persepsi responden terhadap aplikasi pelayanan <i>online</i> , apakah mudah diakses dan digunakan atau tidak.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
2	Aplikasi pelayanan <i>online</i> menyediakan informasi pelayanan dengan jelas dan lengkap.	Aplikasi pelayanan <i>online</i> menyajikan informasi mengenai pelayanan dengan jelas dan lengkap.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
3	Fitur yang disediakan pada aplikasi pelayanan <i>online</i> sesuai dengan kebutuhan.	Fitur yang ada di laman aplikasi pelayanan <i>online</i> sesuai dengan kebutuhan. Fitur merupakan segala sesuatu yang ada di laman aplikasi pelayanan <i>online</i> , kecuali produk. Bagaimana persepsi responden terhadap fitur yang disediakan, apakah sesuai kebutuhan atau tidak.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
4	Fitur yang disediakan pada aplikasi pelayanan online lengkap dan beragam.	Fitur yang ada di laman aplikasi pelayanan online lengkap. Fitur merupakan segala sesuatu yang ada di laman aplikasi pelayanan <i>online</i> , kecuali produk. Bagaimana persepsi responden terhadap kelengkapan fitur yang disediakan, apakah lengkap dan beragam atau tidak.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
5	Aplikasi pelayanan <i>online</i> merespons dengan baik.	Fitur-fitur yang ada pada aplikasi pelayanan <i>online</i> tersebut berfungsi dengan baik. Sebagai contoh ada suatu menu di aplikasi, jika diklik maka akan muncul laman sesuai dengan judul menu tersebut (tidak keluar <i>error</i>).	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
6	Petugas merespons permintaan dengan cepat.	Petugas pelayanan merespons permintaan responden dengan cepat. Bagaimana persepsi responden terhadap respons yang diberikan petugas, apakah cepat atau tidak.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
7	Petugas mampu menjawab pertanyaan yang diajukan dengan jelas.	Petugas memiliki pengetahuan yang memadai dan kompeten dalam memberikan penjelasan atas pertanyaan yang diajukan.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
8	Petugas mampu memenuhi permintaan yang diajukan.	Petugas mampu memenuhi permintaan pelanggan tentang produk-produk layanan BPS.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
9	Petugas siap, cepat, dan cekatan dalam memberikan pelayanan.	Petugas mampu membantu dan memberikan pelayanan dengan cepat. Bagaimana persepsi responden terhadap pelayanan yang diberikan petugas, apakah cepat atau lambat	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas

10	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang ditetapkan, sesuai dengan yang diterima.	Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Apabila terjadi keterlambatan dari kesepakatan awal, petugas memberikan informasi kepada konsumen. Untuk pelayanan yang bersifat <i>online</i> , jangka waktu disini adalah dari sejak pertama kali konsumen membuka aplikasi sampai dengan konsumen selesai memperoleh data/informasi statistik yang dibutuhkan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
11	Produk pelayanan yang diterima, sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.	Hasil pelayanan yang diterima sesuai dengan janji yang diberikan. Apabila terjadi ketidaksesuaian dari kesepakatan awal, petugas memberikan informasi kepada konsumen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
12	Konten dalam aplikasi pelayanan <i>online</i> mampu memenuhi kebutuhan.	Konten pada aplikasi pelayanan <i>online</i> menyajikan informasi yang jelas dan lengkap. Konten aplikasi pelayanan <i>online</i> BPS dapat berupa data, publikasi, serta produk-produk BPS lainnya. Termasuk informasi yang diberikan petugas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
13	Prosedur/alur pelayanan melalui aplikasi pelayanan <i>online</i> yang ditetapkan, mudah diikuti/dilakukan.	Pelayanan melalui aplikasi pelayanan <i>online</i> mudah diselesaikan, dan tidak berbelit-belit.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
14	Pelayanan dilaksanakan secara transparan dan akuntabel.	Proses pelayanan bersifat terbuka, dapat diketahui dengan mudah oleh konsumen dan hasilnya dapat dipertanggungjawabkan. Bagaimana persepsi responden terhadap akuntabilitas pelayanan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
15	BPS tidak menyalahgunakan informasi pribadi yang diberikan.	BPS menjamin keamanan informasi pribadi pengguna layanan <i>online</i> . Informasi responden mencakup nama, email, nomor telepon, dan informasi pribadi lain yang digunakan untuk keperluan pelayanan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas

BLOK III KUALITAS DATA

Kepuasan responden terhadap data merupakan kepuasan terhadap kualitas data BPS secara umum.

Data yang dimaksud merupakan data yang dihasilkan BPS dan didapatkan responden dari sumber data BPS, yaitu publikasi, data mikro, peta, tabulasi data, dan tabel di *website*.

Item Pernyataan	Definisi Item Pernyataan	Pilihan Jawaban Tingkat Kepuasan
Kelengkapan data BPS	Data yang dihasilkan BPS sudah lengkap dari aspek cakupan wilayah atau tahun data. Lengkap dari aspek cakupan wilayah berarti data BPS tersedia untuk setiap level data tertentu (nasional, provinsi, kabupaten/kota dan lain-lain), sedangkan lengkap dari aspek cakupan waktu berarti data BPS tersedia untuk setiap periode data tertentu (tahunan, triwulanan, bulanan, dan lain lain).	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
Keakuratan data BPS	Data yang dihasilkan BPS mampu menggambarkan kondisi sebenarnya.	
Kemutakhiran data BPS	Data yang dihasilkan oleh BPS <i>up to date</i> /terkini sehingga menggambarkan kondisi/fenomena yang terjadi saat ini.	
Konsistensi data BPS	Data yang dihasilkan BPS memiliki format yang sama dari waktu ke waktu.	

Item Pertanyaan	Pilihan Jawaban	Rule Validasi
Ragam data apa yang paling sering diakses ?	1. Statistik Sosial 2. Statistik Produksi 3. Statistik Distribusi dan Jasa 4. Neraca dan Analisis Statistik 5. Metodologi dan Informasi Statistik	Harus diisi Hanya memilih satu

Penjelasan Ragam Data

Statistik Sosial

Jenis Data
Kependudukan
Ketenagakerjaan

Statistik Produksi

Jenis Data
Pertanian
Tanaman Pangan

Statistik Distribusi dan Jasa

Jenis Data
Ekspor
Impor

Neraca dan Analisis Statistik

Jenis Data
Neraca lingkungan dan ekonomi
Sistem Neraca Nasional

Metodologi dan Informasi Statistik

Jenis Data
Metodologi Statistik
Klasifikasi Statistik

Upah dan Pendapatan Pekerja
Mobilitas Penduduk
Konsumsi Penduduk
Rumah Tangga
Gender
Pendidikan
Sosial dan Budaya
Kesejahteraan Sosial
Kesehatan
Perumahan dan Permukiman
Modal Sosial
Lingkungan Hidup
Politik dan Pemerintahan
Keamanan
Kriminalitas
Kemiskinan

Neraca Bahan Makanan
Hortikultura
Tanaman Perkebunan
Peternakan
Perikanan
Kehutanan
Industri Besar dan Sedang
Industri Kecil dan Rumah Tangga
Pertambangan
Energi
Konstruksi

Perdagangan
Transportasi
Harga Produsen
Harga Perdagangan Besar
Harga Konsumen
Harga Pedesaan
Keuangan Pemerintah
BUMN/BUMD dan Lembaga Keuangan
Keuangan Lainnya
Komunikasi
Teknologi Informasi
Pariwisata dan Jasa-Jasa

PDB menurut lapangan usaha
PDRB menurut lapangan usaha
Neraca Rumah Tangga
Neraca Institusi Nirlaba
Neraca Pemerintah
Neraca Badan Usaha
Neraca arus dana
PDB menurut penggunaan
PDRB menurut penggunaan
Indeks Tendensi Bisnis
Indeks Tendensi Konsumen
Input Output
Indeks Pembangunan Manusia
Keadaan Geografi
Model Statistik

Master File Wilayah
Peta Wilayah
Metadata Kegiatan Statistik
Katalog Publikasi BPS
Konsumen Data
Kuesioner Sensus dan Survei

BLOK IV CATATAN

Blok IV : Catatan Tuliskan kritik/saran terhadap data dan layanan data yang disediakan oleh BPS

1. Nomor *WhatsApp* :

Disertai dengan kode negara. Contoh : **62878383737994**

Nomor *WhatsApp* yang diisikan akan digunakan untuk menghubungi Anda kembali jika terdapat isian jawaban yang tidak wajar karena kesalahan pengisian. Informasi nomor *WhatsApp* tersebut terjamin kerahasiaannya dan tidak akan disalahgunakan. Harap isikan nomor HP aktif jika Anda tidak mempunyai nomor *WhatsApp*.